

	<p>โรงพยาบาลปะทิว อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร</p>	<p>หน้าที่ : 1/7 วันที่อนุมัติใช้ : 1 สิงหาคม 2568 รหัสเอกสาร : ER022</p>
<p>เรื่อง : การป้องกันและจัดการเหตุการณ์รุนแรงใน ห้องอุบัติเหตุฉุกเฉิน</p>		<p>ผู้จัดทำ : นางอรษา กิจธารา</p>
<p>ระดับเอกสาร : วิธีปฏิบัติงาน</p>		<p>ผู้ตรวจสอบ : (นางสุญาณี ศรีสังข์) หัวหน้าพยาบาล</p>
<p>หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง : งานอุบัติเหตุฉุกเฉินและนิติเวช</p>		<p>ผู้อนุมัติ : (นพ.ณัฐชนน กำลังใบ) ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปะทิว</p>

ชื่อเรื่อง

การป้องกันและจัดการเหตุการณ์รุนแรงในห้องอุบัติเหตุฉุกเฉิน

สำเนา

ต้นฉบับ

ควบคุม

ไม่ควบคุม

โรงพยาบาลปะทิว

ระเบียบปฏิบัติเลขที่ : ER022	ฉบับที่ : A	หน้าที่ : 3/7
เรื่อง : การป้องกันและจัดการเหตุการณ์รุนแรงในห้องอุบัติเหตุฉุกเฉิน		

1. วัตถุประสงค์

- 1.1 เพื่อให้เจ้าหน้าที่ทราบแนวทางการปฏิบัติเมื่อเกิดเหตุการณ์ความรุนแรงในห้องอุบัติเหตุฉุกเฉิน
- 1.2 เพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถบริหารจัดการเมื่อเกิดเหตุการณ์ความรุนแรงในห้องอุบัติเหตุฉุกเฉินได้
- 1.3 เพื่อให้ผู้ป่วยที่เสี่ยงต่อการถูกทำร้ายในห้องอุบัติเหตุฉุกเฉิน ได้รับการดูแลความปลอดภัย
- 1.4 เพื่อป้องกันเจ้าหน้าที่และทรัพย์สินจากเหตุการณ์ความรุนแรงในห้องอุบัติเหตุฉุกเฉิน
- 1.5 เพื่อป้องกันความเสียหายของทรัพย์สินของทางราชการจากเหตุการณ์ความรุนแรงในห้องอุบัติเหตุฉุกเฉิน

2. ผู้รับผิดชอบ

- 2.1 แพทย์ที่ปฏิบัติหน้าที่ประจำห้องอุบัติเหตุฉุกเฉิน
- 2.2 พยาบาลวิชาชีพห้องอุบัติเหตุฉุกเฉิน
- 2.3 เจ้าพนักงานเวชกิจฉุกเฉินทางการแพทย์
- 2.4 พนักงานช่วยเหลือผู้ป่วย
- 2.5 พนักงานเปล

โรงพยาบาลปะทิว

ระเบียบปฏิบัติเลขที่ : ER022	ฉบับที่ : A	หน้าที่ : 4/7
เรื่อง : การป้องกันและจัดการเหตุการณ์รุนแรงในห้องอุบัติเหตุฉุกเฉิน		

3. แนวทางปฏิบัติ

3.1 ระยะเวลาป้องกัน

- 3.1.1 ผู้บริหารกำหนดนโยบายความปลอดภัยบุคลากรและการป้องกันความรุนแรงในห้องฉุกเฉิน
- 3.1.2 จัดทำนโยบายไม่ยอมรับความรุนแรง (Zero tolerance policy) ประชาสัมพันธ์ให้ผู้รับบริการทราบถึงสิทธิของผู้ให้บริการ และโรงพยาบาลที่จะดำเนินการตามแนวปฏิบัติที่โรงพยาบาลกำหนดทันที กรณีเกิดความรุนแรงทั้งร่างกาย วาจา
- 3.1.3 ฝ่ายบริหารทั่วไปจัดให้มีเวรเปลร่วมกับรักษาความปลอดภัย ตั้งแต่เวลา 16.00 น. - 24.00 น. และเวลา 00.00 น. - 08.00 น. ของทุกวัน จำนวนเวรละ 1 คน มีหน้าที่รับ-ส่งผู้ป่วย เฝ้าระวัง และควบคุมเหตุการณ์ผิดปกติต่างๆตามศักยภาพและหน้าที่
- 3.1.4 นอกเวลาราชการเปิดประตูเข้า-ออกโรงพยาบาลประตูเดียว เพื่อให้เวรเปลรักษาความปลอดภัย ดูแล สังเกตความผิดปกติและบริหารจัดการได้ง่าย
- 3.1.5 ปรับปรุงประตูเข้า-ออกห้องฉุกเฉินให้มีทางเข้าออกหลายทาง เพื่อให้เจ้าหน้าที่ได้มีทางออกเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉินเฉพาะเจ้าหน้าที่
- 3.1.6 ติดตั้งกล้องวงจรปิดในห้องอุบัติเหตุฉุกเฉิน และบริเวณลานจอดรถหน้าห้องอุบัติเหตุฉุกเฉิน
- 3.1.7 ประสานเจ้าหน้าที่ตำรวจสภ.ปะทิว เพื่อกำหนดแนวทางร่วมกันในการป้องกัน และลดความเสี่ยงกรณีเกิดความรุนแรงในห้องอุบัติเหตุฉุกเฉิน พร้อมฝึกซ้อมแผนตามแนวทางปฏิบัติ
- 3.1.8 ประสานเจ้าหน้าที่ตำรวจสภ.ปะทิว ตรวจสอบเยี่ยมเฝ้าระวังความปลอดภัยเวลากลางคืนตามเวลาที่สภ.ปะทิวกำหนดในแต่ละวัน
- 3.1.9 ประสานฝ่ายบริหารจัดการอบรมทักษะการป้องกันตัวและการเอาตัวรอดในภาวะฉุกเฉินแก่บุคลากร และมีการฟื้นฟูทุกปี

โรงพยาบาลปะทิว

ระเบียบปฏิบัติเลขที่ : ER022	ฉบับที่ : A	หน้าที่ : 5/7
เรื่อง : การป้องกันและจัดการเหตุการณ์รุนแรงในห้องอุบัติเหตุฉุกเฉิน		

3.2 ระยะเวลาเกิดเหตุ

- 3.2.1 แพทย์ที่ปฏิบัติหน้าที่ประจำห้องอุบัติเหตุฉุกเฉิน รายงานผู้อำนวยการ ประเมิน ความรุนแรง ประกาศใช้แผน
- 3.2.2 ขอความช่วยเหลือทันทีเมื่อเกิดเหตุ (Call for help early)
- 3.2.3 ล็อกประตูห้องอุบัติเหตุฉุกเฉินหรือหลบหนีจากเหตุการณ์ความรุนแรง
- 3.2.4 ประสานเจ้าหน้าที่ตำรวจสภ.ปะทิว (077-591-209) ควบคุมสถานการณ์
- 3.2.5 เวนแปลเฝ้าระวังเหตุการณ์ระหว่างการประสานเจ้าหน้าที่ตำรวจสภ.ปะทิว
- 3.2.6 พยาบาลวิชาชีพห้องอุบัติเหตุฉุกเฉิน รายงานหัวหน้างานอุบัติเหตุฉุกเฉินและ รายงานหัวหน้าฝ่ายการพยาบาลประสานทีมใกล้เคียง
- 3.2.7 พยาบาลวิชาชีพห้องอุบัติเหตุฉุกเฉิน บันทึกเหตุการณ์ผิดปกติ บันทึกรายงาน อุบัติการณ์ เพื่อแจ้งผู้บริหารช่วยเหลือป้องกันเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ครั้งต่อไป
- 3.2.8 กรณี admit ผู้ป่วยถูกทำร้ายร่างกายต้องประสานตึกผู้ป่วยในทราบเพื่อบริหารจัดการผู้ป่วยให้ได้รับการรักษาในโรงพยาบาลอย่างปลอดภัยจากผู้ติดตามมาทำร้าย

3.3 ระยะเวลาหลังเกิดเหตุหรือระยะฟื้นฟู

- 3.3.1 รายงานเหตุการณ์ตามแนวทางปฏิบัติที่โรงพยาบาลกำหนด
- 3.3.2 ทบทวน ค้นหาสาเหตุ(Root Cause Analysis) และแนวทางป้องกัน
- 3.3.3 จัดทำมาตรการเฝ้าระวังบุคลากรที่ได้รับผลกระทบจากความรุนแรง

โรงพยาบาลปะทิว

ระเบียบปฏิบัติเลขที่ : ER022	ฉบับที่ : A	หน้าที่ : 7/7
เรื่อง : การป้องกันและจัดการเหตุการณ์รุนแรงในห้องอุบัติเหตุฉุกเฉิน		

4. ตัวชี้วัด

- 4.1 จำนวนเหตุการณ์ความรุนแรงที่เกิดขึ้นในห้องอุบัติเหตุฉุกเฉิน 0 ครั้ง
- 4.2 จำนวนผู้บาดเจ็บจากเหตุการณ์ความรุนแรงในห้องอุบัติเหตุฉุกเฉิน 0 ราย
- 4.3 มูลค่าความเสียหายเกี่ยวกับทรัพย์สินทางราชการเป็น 0