



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลปะทิว อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร ๘๖๑๖๐

ที่ ขพ.๐๐๓๒.๓๐๑.๒/ ๓๗

วันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๔

เรื่อง เพื่อพิจารณาและ ขออนุมัติเผยแพร่ข้อมูลบน Web Site ของโรงพยาบาล

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปะทิว

๑.เรื่องเดิม

เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ.๒๕๕๑ พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ รองรับภารกิจตามแผนการปฏิรูปประเทศและยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) และสอดคล้องกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) และ ตามตัวชี้วัดข้อที่ EB ๑๑ หน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติ เรื่องร้องเรียน นั้น

๒.ข้อเท็จจริง

โรงพยาบาลปะทิว ขอสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน (รอบ ๖ เดือน)ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

๓.ข้อเสนอเพื่อพิจารณาและอนุมัติ

๓.๑ เพื่อพิจารณาและอนุมัติเผยแพร่ สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน (รอบ ๖ เดือน) ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ของโรงพยาบาลปะทิว บน WebSite ของ โรงพยาบาล (<http://www.pathiuhospital.go.th>) และแจ้งเวียนให้หน่วยงานต่างๆทราบและถือปฏิบัติต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ หากเห็นชอบโปรดลงนามให้อนุมัติดำเนินการต่อไป

(นายอารัญ ศิริราชู)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

☒ อนุมัติ () ไม่อนุมัติ

(นางสาวนพมาศ ธนะไชย)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปะทิว

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลาง
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๔
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
โรงพยาบาลปะทิว อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร

ชื่อหน่วยงาน :โรงพยาบาลปะทิว อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร

วัน/เดือน/ปี : ๗ มิถุนายน ๒๕๖๔

หัวข้อ: ขอสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน (รอบ ๖ เดือน)ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

รายละเอียดข้อมูล :ขอสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน (รอบ ๖ เดือน)ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

Linkภายนอก: Web Site โรงพยาบาลปะทิว <http://www.pathiuhospital.go.th>

หมายเหตุ:.....
.....
.....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

อารัญ ศิธราชู

(นายอารัญ ศิธราชู)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

วันที่ ๗ เดือน มิถุนายน พ.ศ.๒๕๖๔

ผู้อนุมัติรับรอง

นพมาศ ธนะไชย

(นางสาวนพมาศ ธนะไชย)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปะทิว

วันที่ ๗ เดือนมิถุนายน พ.ศ.๒๕๖๔

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

ศุภณัฐ ทิพย์บุญทรัพย์

(นายศุภณัฐ ทิพย์บุญทรัพย์)

เจ้าพนักงานเวชสถิติชำนาญงาน

หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพฯ (รก.)

วันที่ ๗ เดือน มิถุนายน พ.ศ.๒๕๖๔



ประกาศโรงพยาบาลปัตตานี

เรื่อง ตอบข้อร้องเรียน ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๓ - มีนาคม ๒๕๖๔ (ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง)

ตามที่ โรงพยาบาลปัตตานี ได้มีการรับข้อร้องเรียน และมีการสรุปข้อประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๓ - มีนาคม ๒๕๖๔ นั้น ไม่มีข้อร้องเรียน ทางด้านการจัดซื้อจัดจ้าง

หากท่านมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม สามารถแจ้งได้ที่ หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป หรือ สามารถเขียนใบร้องเรียน หยอดตู้รับเรื่องราวร้องเรียนของโรงพยาบาล ได้ตลอดเวลา

ประกาศ ณ วันที่ ๒๒ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๔

(นางสาวนพมาศ ธนะไชย)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปัตตานี



ประกาศโรงพยาบาลปะทิว

เรื่อง ตอบข้อร้องเรียน ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๓ - มีนาคม ๒๕๖๔

ตามที่ โรงพยาบาลปะทิว ได้มีการรับข้อร้องเรียน จำนวน ๓ เรื่อง และได้ดำเนินการแก้ไข แล้ว
ดังนี้คือ

๑. ร้องเรียนเรื่อง การบริการผู้ป่วยนอกเวลาราชการ ซึ่งเป็นเรื่องของการสื่อสารระหว่างผู้ให้และผู้รับบริการ ทางโรงพยาบาล ได้ชี้แจงและแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบและปรับปรุงการในเรื่องบริการของเจ้าหน้าที่ โรงพยาบาลเรียบร้อยแล้ว
๒. ร้องเรียนเรื่อง หลังคารั่ว ในบริเวณห้องทันตกรรมและห้องคลอด เกิดจาก มีเศษขยะ อุดตันท่อระบายน้ำทิ้ง ซึ่งได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
๓. ร้องเรียนเรื่อง ความสะอาดของห้องพักผู้ป่วย (ห้องพิเศษ) ซึ่งเกิดจากการมีอายุการใช้งานที่นาน และวัสดุอุปกรณ์ต่างเสื่อมโทรมตามอายุการใช้งาน ทางโรงพยาบาลกำลังดำเนินการปรับปรุง กำหนดเสร็จ เดือน เมษายน ๒๕๖๔

หากท่านยังมีข้อไม่พึงพอใจดังกล่าว หรือมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม สามารถแจ้งได้ที่โรงพยาบาลปะทิว หรือ สามารถเขียนใบร้องเรียน หยอดตู้รับเรื่องราวร้องเรียนของโรงพยาบาล ได้ตลอดเวลา

ประกาศ ณ วันที่ ๐๖ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๔

(นางสาวนพมาศ ธนะไชย)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปะทิว