



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการโรงพยาบาลปะทิว อ.ปะทิว จ.ชุมพร โทรศัพท์ ๐๗๗-๕๕ ๑๑๗๐ - ๗๑  
 ที่ ชพ.๐๐๓๒.๓/..... วันที่ ..... มีนาคม ๒๕๖๒  
 เรื่อง รายงาน สรุปผลข้อร้องเรียน ปิงบประมาณ ๒๕๖๒ (พฤศจิกายน ๒๕๖๑ - มกราคม ๒๕๖๒)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปะทิว

ด้วย คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง โรงพยาบาลปะทิว ขอรายงาน ผลการดำเนินงานการ  
 รับข้อร้องเรียน ปิงบประมาณ ๒๕๖๒ (พฤศจิกายน ๒๕๖๑ - มกราคม ๒๕๖๒) ที่รับมาจากช่องทางต่างๆ  
 ของทางโรงพยาบาลปะทิว

๑. สรุปข้อร้องเรียน สรุปผลข้อร้องเรียน ปิงบประมาณ ๒๕๖๒ (พฤศจิกายน ๒๕๖๑ - มกราคม ๒๕๖๒) มี ๕ เรื่อง
๒. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ได้ดำเนินการตอบสนองและแก้ไขข้อร้องเรียน  
 ดังกล่าว แล้ว จำนวน ๕ เรื่อง และได้ปิดประกาศให้ ประชาชนและ ผู้ร้องเรียน  
 รับทราบแล้ว ส่วนที่ความเสี่ยงที่เหลือ จะดำเนินการต่อและหากมีความคืบหน้าหรือ  
 ดำเนินการเรียบร้อย จะแจ้งให้ทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายอาร์ณ ศิธราชู)  
 นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

พร

พ

(นางสาวนพมาศ ธนะไชย)  
 ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปะทิว



ประกาศโรงพยาบาลปะทิว

เรื่อง ตอบข้อร้องเรียน ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๑ (ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง)

ตามที่ โรงพยาบาลปะทิว ได้มีการรับข้อร้องเรียน และมีการสรุปข้อประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๑ นั้น ไม่มีข้อร้องเรียน ทางด้านการจัดซื้อจัดจ้าง

หากท่านมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม สามารถแจ้งได้ที่ หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป หรือ สามารถเขียนใบร้องเรียน หยอดตู้รับเรื่องราวร้องเรียนของโรงพยาบาล ได้ตลอดเวลา

ประกาศ ณ วันที่ ๑๖ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๑

(นางสาวนพมาศ ธนะไชย)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปะทิว



ประกาศโรงพยาบาลปะทิว  
เรื่อง ตอบข้อร้องเรียน ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๑

ตามที่ โรงพยาบาลปะทิว ได้มีการรับข้อร้องเรียน จำนวน ๑ เรื่อง และได้ดำเนินการแก้ไข แล้ว  
ดังนี้คือ

๑. ร้องเรียนเรื่อง ห้องน้ำสำหรับผู้มารับบริการมีกลิ่น สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้มารับบริการ  
ทางโรงพยาบาลมีการดำเนินการคือ ดำเนินการปรับปรุงระบบการกำจัดกลิ่น และมีมาตรการควบคุมการทำ  
สะอาดให้มีความถี่ในการทำสะอาดมากขึ้น

หากท่านยังมีข้อไม่พึงพอใจดังกล่าว หรือมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม สามารถแจ้งได้ที่ หัวหน้าบริหารทั่วไป  
หรือ สามารถเขียนใบร้องเรียน หยอดตู้รับเรื่องราวร้องเรียนของโรงพยาบาล ได้ตลอดเวลา

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๑

(นางสาวนพมาศ ณะไชย)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปะทิว



ประกาศโรงพยาบาลปะทิว  
เรื่อง ตอบข้อร้องเรียน ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๑

ตามที่ โรงพยาบาลปะทิว ได้มีการรับข้อร้องเรียน จำนวน ๒ เรื่อง และได้ดำเนินการแก้ไข แล้ว  
ดังนี้คือ

๑. ร้องเรียนเรื่อง ตู้เย็นเก็บยาห้องคลอด อุณหภูมิสูงกว่าปกติ ทางโรงพยาบาลมีการดำเนินการคือ ย้าย  
ยาในตู้เย็น ไปฝากไว้ที่ตู้เย็นห้องฉุกเฉิน , แจ้งหัวหน้าห้องคลอดรับทราบ , ประสานฝ่ายเภสัช,แก้ไข ปรับเปลี่ยน  
อุณหภูมิในตู้เย็นให้ลดลง

๒. ร้องเรียนเรื่อง ญาตินำผู้ป่วยเบาหวานไปเจาะ lab ชุดใหญ่ มีใบนัด แต่เจ้าหน้าที่อ่าน lab ไม่ครบ อ่าน  
ลายมือแพทย์ไม่ออก ทางโรงพยาบาลมีการดำเนินการคือ มีการทบทวนเรื่องการอ่านใบนัด และการพูดคุยเรื่องความ  
ชัดเจนของตัวอักษรในคำสั่ง Lab

หากท่านยังมีข้อไม่พึงพอใจดังกล่าว หรือมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม สามารถแจ้งได้ที่ หัวหน้าบริหารทั่วไป  
หรือ สามารถเขียนใบร้องเรียน หยอดตู้รับเรื่องราวร้องเรียนของโรงพยาบาล ได้ตลอดเวลา

ประกาศ ณ วันที่ ๑๗ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

(นางสาวนพมาศ ธนะไชย)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปะทิว



ประกาศโรงพยาบาลปะทิว

เรื่อง ตอบข้อร้องเรียน ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๑ (ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง)

ตามที่ โรงพยาบาลปะทิว ได้มีการรับข้อร้องเรียน และมีการสรุปข้อประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๑ นั้น ไม่มีข้อร้องเรียน ทางด้านการจัดซื้อจัดจ้าง

หากท่านมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม สามารถแจ้งได้ที่ หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป หรือ สามารถเขียนใบร้องเรียน หยอดตู้รับเรื่องราวร้องเรียนของโรงพยาบาล ได้ตลอดเวลา

ประกาศ ณ วันที่ ๒๗ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

(นางสาวนพมาศ ธนะไชย)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปะทิว



ประกาศโรงพยาบาลปะทิว  
เรื่อง ตอบข้อร้องเรียน ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๒

ตามที่ โรงพยาบาลปะทิว ได้มีการรับข้อร้องเรียน จำนวน ๒ เรื่อง และได้ดำเนินการแก้ไข แล้ว  
ดังนี้คือ

๑. ร้องเรียนเรื่อง ผู้ป่วยเบาหวาน มาตามนัด ลืม กิน Glipizide ก่อนเจาะเบาหวานทางโรงพยาบาลมี  
การดำเนินการคือ ดูแลประเมิน อาการอย่างเร่งด่วน ผู้ป่วยไม่มีอาการนำของภาวะ Hypoglycemia และให้ได้รับ  
ประทานอาหารทันที มีการตรวจเบาหวานซ้ำหลังอาหารอีก 1 ชม. = DTX = 185 mg% ผู้ป่วยปลอดภัย และเข้าใจ  
ในการปฏิบัติตัว เพิ่มในเรื่อง การ 3 อ. และได้ส่งตรวจภาวะแทรกซ้อนทางเท้าให้ นัดติดตามอีก 2 wks / เบอร์  
โทร สายตรงในการปรึกษา

๒. ร้องเรียนเรื่อง จ่าย Hepatitis B vaccine ให้กับผู้ป่วยที่ไม่ได้มีการสั่งใช้ ทางโรงพยาบาลมีการ  
ดำเนินการกำหนดมาตรการ มี Double check ก่อนจ่ายยา Vaccine ทุกครั้ง

หากท่านยังมีข้อไม่พึงพอใจดังกล่าว หรือมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม สามารถแจ้งได้ที่โรงพยาบาลปะทิว  
หรือ สามารถเขียนใบร้องเรียน หยอดตู้รับเรื่องราวร้องเรียนของโรงพยาบาล ได้ตลอดเวลา

ประกาศ ณ วันที่ ๓๑ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๒

(นางสาวนพมาศ ธนะไชย)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปะทิว



ประกาศโรงพยาบาลปะทิว

เรื่อง ตอบข้อร้องเรียน ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๒ (ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง)

ตามที่ โรงพยาบาลปะทิว ได้มีการรับข้อร้องเรียน และมีการสรุปข้อประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๒ นั้น ไม่มีข้อร้องเรียน ทางด้านการจัดซื้อจัดจ้าง

หากท่านมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม สามารถแจ้งได้ที่ หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป หรือ สามารถเขียนใบร้องเรียน หยอดตู้รับเรื่องราวร้องเรียนของโรงพยาบาล ได้ตลอดเวลา

ประกาศ ณ วันที่ ๓๑ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๒

(นางสาวนพมาศ ณะไชย)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปะทิว