



ประกาศโรงพยาบาลปะทิว
เรื่อง ตอบข้อร้องเรียน ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๑

ตามที่ โรงพยาบาลปะทิว ได้มีการรับข้อร้องเรียน จำนวน ๒ เรื่อง และได้ดำเนินการแก้ไข แล้ว
ดังนี้คือ

๑. ร้องเรียนเรื่อง มีการเลี้ยงสัตว์และสร้างความเดือดร้อนให้กับผู้อื่นในโรงพยาบาล ทาง
โรงพยาบาลมีการดำเนินการคือ มีการเชิญผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งหมด มาพูดคุย และชี้แจงแนวทางในการปฏิบัติ โดยขอ
ความร่วมมือให้ปฏิบัติตามระเบียบบ้านพักของโรงพยาบาล อย่างเคร่งครัด และได้รับความร่วมมือจากผู้ที่เกี่ยวข้อง
เป็นอย่างดี และจะทำการควบคุมไม่ให้สัตว์ไปสร้างความเดือดร้อน กับผู้อื่น ภายใน วันที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๑
๒. ร้องเรียนเรื่อง มีน้ำที่มีกลิ่นเหม็น ไหลออกจากโรงพยาบาล สร้างความเดือดร้อนให้กับ
ชาวบ้านที่พักอาศัยด้านข้างของโรงพยาบาล ทางโรงพยาบาลมีการดำเนินการคือ ดำเนินการซ่อมระบบท่อระบบ
บำบัดน้ำเสีย ที่ชำรุด ให้ใช้งานได้เป็นปกติแล้ว

หากท่านยังมีข้อไม่พึงพอใจดังกล่าว หรือมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม สามารถแจ้งได้ที่ หัวหน้าบริหารทั่วไป
หรือ สามารถเขียนใบร้องเรียน หยอดตู้รับเรื่องราวร้องเรียนของโรงพยาบาล ได้ตลอดเวลา

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

(นางสาวนพมาศ ณะไชย)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปะทิว