



ประกาศโรงพยาบาลปะทิว
เรื่อง ตอบข้อร้องเรียน ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๑ (ด้านการบริการ)

ตามที่ โรงพยาบาลปะทิว ได้มีการรับข้อร้องเรียน และมีการสรุปข้อร้องเรียน ในรอบ ๙ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๐ - ๑๑ มิถุนายน ๒๕๖๑) และมีข้อร้องเรียน จำนวน ๑๗ เรื่อง ที่กำลังดำเนินการแก้ไข และในเดือน มิถุนายน ๒๕๖๑ ได้ดำเนินการแก้ไข เสร็จแล้ว จำนวน ๓ เรื่อง คือ

๑. ร้องเรียนเรื่อง พยาบาลห้องอุบัติเหตุฉุกเฉิน มีพฤติกรรมบริการที่ไม่ดี การใช้ถ้อยคำที่ไม่เหมาะสม โรงพยาบาล มีการดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียน คือ มีการทบทวนการปฏิบัติงานและตักเตือนเจ้าหน้าที่ พร้อมทั้งทำความเข้าใจในพฤติกรรมบริการ และการบริการที่ดีของเจ้าหน้าที่
๒. ร้องเรียนเรื่อง ห้องน้ำผู้ป่วยนอกมีกลิ่น ทางโรงพยาบาลมีการดำเนินการคือ ทบทวนแผนการทำความสะอาดกับบริษัทที่รับเหมาทำความสะอาด และเพิ่มความถี่ในการตรวจประเมิน ให้มากขึ้น
๓. ข้อร้องเรียนเรื่องการแซงคิว ของผู้มารับบริการ ทางโรงพยาบาลได้ดำเนินการ โดยให้เจ้าหน้าที่ มีการตรวจสอบผู้มารับบริการ และจัดทำระบบคิวของการมารับบริการขึ้นใหม่ทั้งโรงพยาบาลและให้เจ้าหน้าที่คอยอำนวยความสะดวก และมีการประชาสัมพันธ์ถึงพฤติกรรมรับบริการที่ดี

หากท่านยังมีข้อไม่พึงพอใจดังกล่าว หรือมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม สามารถแจ้งได้ที่ หัวหน้าพยาบาล หรือ สามารถเขียนใบร้องเรียน หยอดตู้รับเรื่องราวร้องเรียนของโรงพยาบาล ได้ตลอดเวลา

ประกาศ ณ วันที่ ๑๒ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

(นางสาวนพมาศ ธนะไชย)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปะทิว



ประกาศโรงพยาบาลปะทิว

เรื่อง ตอบข้อร้องเรียน ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๑ (ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง)

ตามที่ โรงพยาบาลปะทิว ได้มีการรับข้อร้องเรียน และมีการสรุปข้อร้องเรียน ในรอบ ๙ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๐ – ๑๑ มิถุนายน ๒๕๖๑) นั้น ไม่มีข้อร้องเรียน ทางด้านการจัดซื้อจัดจ้างคือ

หากท่านยังมีข้อไม่พึงพอใจดังกล่าว หรือมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม สามารถแจ้งได้ที่ หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป หรือ สามารถเขียนใบร้องเรียน หยอดตู้รับเรื่องราวร้องเรียนของโรงพยาบาล ได้ตลอดเวลา

ประกาศ ณ วันที่ ๑๖ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

(นางสาวนพมาศ ธนะไชย)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปะทิว